

Утверждаю  
Директор ООО «Медосмотры»  
\_\_\_\_\_ В.В. Руденко

15 августа 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг**  
**Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинские осмотры»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет обоснование предоставления платных медицинских услуг населению - проведение медицинского освидетельствования граждан при проведении предварительных, периодических медицинским осмотрах, экспертизе профессиональной пригодности, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием в ООО «Медосмотры», в соответствии с лицензией на разрешенные виды работ и услуг медицинской деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению ООО «Медосмотры» и является обязательным для исполнения.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

**1.4. Понятия и термины, применяемые в настоящем положении:**

**Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее – договор);

**Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Пациент** – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или)

восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.5. Платные медицинские услуги населению в ООО «Медосмотры» (далее по тексту Медицинский центр) предоставляются в виде профилактической, клинико-диагностической помощи.

Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. ООО «Медосмотры» обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Исполнитель организует и обеспечивает оказание медицинской услуги в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области.

2.5. ООО «Медосмотры» обязан вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.6. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

2.7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются ООО «Медосмотры» самостоятельно.

## **3. Порядок установления, изменения цен на платные услуги**

3.1. Формирование цен (тарифов) на платные медицинские услуги Медицинский центр осуществляет самостоятельно. Цены и тарифы устанавливаются в Прейскуранте на услуги сроком не менее, чем на один год и утверждаются директором Медицинского центра.

3.2. Прейскурант размещен в общедоступном месте – на стендах в холле второго этажа у регистратуры, а также на сайте ООО «Медосмотры» - [gippokrat74.ru](http://gippokrat74.ru)

3.3. Цены на медицинские услуги формируются исходя из рыночных цен с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности оказания услуг.

3.4. Основанием для пересмотра цен (тарифов) могут быть:

- изменение внешних экономических условий (уровень инфляции, повышение стоимости расходных материалов, изменение заработной платы медицинского персонала, переоценка основных фондов, изменение норм амортизационных отчислений и т.д.)

- изменение нормативно-правовых актов, действующих на момент утверждения цен (тарифов).

3.5. Цена за одну и ту же платную услуг является для потребителей фиксированной независимо от формы оплаты (наличный или безналичный расчет).

Применение Медицинским центром не установленных с учетом требований настоящего Положения цен является нарушением порядка ценообразования.

3.6. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Исполнителем самостоятельно.

Исполнитель вправе предоставить льготы по оказанию платных медицинских услуг отдельным категориям граждан за счет средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

3.7. Предоставляются льготы на оказание платных медицинских услуг для следующих категорий граждан при наличии подтверждающих документов:

- инвалиды и участники войны и приравненные к ним лица, а также воины-интернационалисты;

- инвалиды детства;

- инвалиды труда первой группы;

- участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС; - инвалиды I группы по заболеванию.

На все медицинские услуги указанным категориям граждан стоимость снижается на 50%.

3.8. Для работников ООО «Медосмотры» (лиц, состоящих в трудовых отношениях с ООО «Медосмотры», а также лиц, оказывающих услуги по гражданско-правовым договорам), их близких родственников (супруги, дети, родители) предусмотрена следующая система скидок:

- осмотр врачей-специалистов – бесплатно,

- проведение лабораторных исследований – оплачиваются по себестоимости,

- стоимость бланков справок – бесплатно.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

**Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинские осмотры» (ООО «Медосмотры»)**

**Адрес места нахождения:** ул. Братьев Кашириных, д. 34, г. Челябинск, 454084

**Данные документа подтверждающие факт внесения сведений в ЕГРЮЛ:**

Свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 20.07.2016 года (в связи с изменением наименования) за основным государственным регистрационным номером **1137447014011**, выдано Инспекцией Федеральной налоговой службой по Калининскому району г. Челябинска.

**Сведения о лицензии:** Лицензия на осуществление медицинской деятельности Регистрационный № ЛО-74-01-003693 от 08 августа 2016 г., выдана Министерством здравоохранения Челябинской области, срок действия - бессрочно.

**Адрес места нахождения и телефон органа выдавшего лицензию:** Министерство здравоохранения Челябинской области 54000, г. Челябинск, ул. Кирова, 165 телефон: (351) 263-52-62, факс: (351)263-31-02, эл. почта: oblzdrav@minzdrav74.ru

## **Перечень работ (услуг) составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией:**

При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- вакцинации (проведению профилактических прививок);
- лабораторной диагностике;
- организации сестринского дела;
- сестринскому делу;
- функциональной диагностике;

При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

- вакцинации (проведению профилактических прививок);
- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- терапии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий);

- клинической лабораторной диагностики;
- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации);
- офтальмологии;
- профпатологии;
- эндокринологии;
- дерматовенерологии;
- неврологии;
- онкологии;
- организации здравоохранения и общественному здоровью;
- психиатрии;
- психиатрии-наркологии;
- ультразвуковой диагностике;
- функциональной диагностике;
- хирургии;

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- 1) при проведении медицинских осмотров по:
  - медицинским осмотрам (предварительным, периодическим);
  - медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);

- 2) при проведении медицинских освидетельствований:

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;

медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

- 3) при проведении медицинских экспертиз по:

- экспертизе качества медицинской помощи;
- экспертизе профессиональной пригодности.

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. До заключения Договора Исполнитель в лице медицинского регистратора, врача, лаборанта ООО «Медосмотры» в обязательном порядке должен информировать Пациента о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования в других лечебно-профилактических медицинских учреждениях.

5.2. Договор заключается между Заказчиком - юридическим лицом или Пациентом (потребителем) – физическим лицом и ООО «Медосмотры» в письменной форме.

Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

-наименование медицинской организации – юридического лица;

-адрес места нахождения;

-данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию (ЕГРЮЛ);

- номер и дата лицензии на осуществление медицинской деятельности,

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Пациента (законного представителя его);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Пациента (потребителя, Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) согласие на обработку персональных данных;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

5.4. Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора. Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы Медицинского центра. Услуги оказываются после внесения Пациентом 100 % предоплаты на расчетный счет Исполнителя (безналичным или наличным платежом).

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (Заказчика).

Без согласия потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Расчеты с Пациентами (потребителями) за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой машины и обязательной выдачей потребителю кассового чека, подтверждающего прием наличных денег. В чеке указываются все виды оказываемых конкретному потребителю услуги.

Заказчику – юридическому лицу выставляется счёт на перечисление денег по безналичному расчёту и акт выполненных работ.

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Пациенту (потребителю, законному представителю потребителя), предусмотренные для конкретного вида медицинского осмотра (обследования), медицинские документы: Медицинское заключение предварительного (периодического) медицинского осмотра; Паспорт здоровья; Личная медицинская книжка; Сертификат профилактических прививок; Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством; Медицинское заключение (справка) для получения лицензии на приобретение оружия; Медицинское заключение для поступающих на службу в Следственный комитет; Медицинская справка формы № 086-у для абитуриентов, учащихся, студентов; Справка об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну; Справка формы № 082-у для выезжающих за границу; Заключение медицинское формы № 001-ГС для поступающих на государственную гражданскую или муниципальную службу; Санаторно-курортная карта.

Эти медицинские документы, отражающие состояние здоровья Пациента после медицинского обследования являются актом выполненных работ - платных медицинских услуг.

5.11. Запрещается сотрудникам ООО «Медосмотры», не исполняющим обязанности кассира регистратуры и на которых не возложена материальная ответственность за обеспечение принятых от населения денежных средств, принимать наличные средства от потребителя платных услуг.

5.12. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается по ценам на платные медицинские услуги, утвержденные приказом директора Медицинского центра.

5.13. Оплата платных медицинских услуг производится на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя, с предъявлением последнему документа, подтверждающего произведенную оплату.

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

6.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.3. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных форм, порядку и срокам их представления.

## **7. Порядок и условия возврата денежных средств по договорам на оказание платных медицинских услуг**

7.1. Потребитель вправе отказаться от всех оказываемых Медицинским центром услуг в любое время при условии оплаты ООО «Медосмотры» фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств (пункт 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ, статья 32 Федерального закона «О защите прав потребителей»).

7.2. В случае невозможности оказания Медицинским центром услуг, оплаченных потребителем, возврат денежных средств производится в размере за минусом стоимости фактически исполненных услуг.

7.3. Возврат денежных средств физическим лицам производится:

- Потребителю, заключившему договор – по предъявлению документа, удостоверяющего личность,
- Представителю потребителя или заказчика – по предъявлению документа, удостоверяющего личность и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке: простая письменная форма доверенности.

**7.4. Порядок возврата денежных средств Медицинским центром за не оказанные медицинские услуги:**

Пациенту (физическому лицу) нужно:

- 1) обратиться в регистратуру Медицинского центра;
- 2) предоставить следующие документы: договор, кассовый чек и паспорт (иной документ удостоверяющий личность);

В случае обращения за возвратом денежных средств представителя пациента (потребителя) дополнительно предоставить доверенность на возврат денежных средств;

- 3) заполнить заявление на возврат денежных средств с обязательным указанием причины возврата.

Заявление на возврат денежных средств медицинский регистратор вместе с заявителем предоставляет на рассмотрение и визирование директору, в случае его отсутствия – главному бухгалтеру.

Возврат осуществляется только при наличии согласования с руководителем Центра, в кассе регистратуры и в наличной форме.

Возврат денежных средств производится в день обращения с заявлением о возврате (по времени - в период с 08 час до 16 час.)

В случаях, когда медицинская услуга не была оказана по вине Пациента, при возврате денежных средств Медицинский центр имеет право удержать сумму фактически произведенных им затрат по подготовке к исполнению медицинской услуги (бланки справок, закупленные специально для исполнения медицинской услуги вакцины, лекарственные средства, расходные материалы). Вышеуказанные лекарственные средства и/или расходные материалы, после удержания их стоимости из возвращаемой Пациенту суммы, по желанию Пациента могут быть переданы ему, в случаях, когда он имеет на это право в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае, когда исполнение со стороны Медицинского центра медицинских услуг началось и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования, либо у Пациента врачами-специалистами выявлены противопоказания к выполнению работы о допуске к которой пациент проходит обследование, он вправе подать письменное заявление на имя Директора о возврате денежных средств с удержанием стоимости фактически оказанных услуг и понесённых расходов.

В случае, если Пациент не удовлетворен качеством оказанных ему медицинских услуг, последний имеет право составить письменную претензию, указав услуги, в отношении которых предъявляется данная претензия, фамилию, имя, отчество сотрудника (врача), оказывавшего их, дату оказания, а также суть претензий.

## **8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе Закона РФ «О защите прав потребителей» статьи 12-17) ООО «Медосмотры» как Исполнитель по договору возмездного оказания медицинских услуг несёт ответственность перед потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики,

профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью или жизни потребителя.

8.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Медосмотры», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Медицинский центр не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик (Законный представитель, Пациент) не исполнил обязанность по информированию Медицинского центра о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Медицинского центра такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:**

**Министерство здравоохранения Челябинской области:**

Адрес: 54000, г. Челябинск, ул. Кирова, 165, телефон: (351) 263-52-62, факс: (351) 263-31-02, эл. почта: [oblzdrav@minzdrav74.ru](mailto:oblzdrav@minzdrav74.ru)

**Управление здравоохранения Администрации г. Челябинска:**

454091, г. Челябинск, ул. Свободы, 145.

Контактные телефоны: Секретарь Санникова Марина Евгеньевна - 263-10-75; 263-24-01 (факс), Специалист отдела по работе с обращениями граждан Каргина Елена Владимировна - 263-46-33

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области:**

Адрес: 454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 73, телефон.: (351) 263-64-90,  
Эл. почта: [rospn@chel.surnet.ru](mailto:rospn@chel.surnet.ru)